

PRIVACYVERKLARING ONDERZOEK EN DIENSTVERLENING

Inhoudstafel

1.	Deelname aan ons project	2
2.	Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke	2
3.	Welke gegevens verzamelen wij over jou?	2
4.	Waarvoor hebben we jouw persoonsgegevens nodig?	3
4.1	Onderzoeksdoeleinden	3
5.	Met welke andere personen delen we jouw gegevens?	3
5.1	Persoonsgegevens	3
5.2	Gepseudonimiseerde gegevens	3
6.	Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?	3
7.	Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?	3
7.1	Algemeen	3
8.	Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?	4
9.	Wat zijn jouw rechten en hoe kan je deze uitoefenen ?	4
9.1	Jouw rechten	4
9.1.1	Recht op inzage van jouw persoonsgegevens	4
9.1.2	Recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren	4
9.1.3	Recht om jouw toestemming in te trekken	4
9.1.4	Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken	4
9.1.5	Recht op wissing van jouw persoonsgegevens	4
9.1.6	Recht op overdracht van persoonsgegevens	5
9.1.7	Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming	5
9.2	Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?	5
10.	Hoe kan je vragen of klachten indienen?	5
11.	Aanpassingen van deze Verklaring	5

1. Deelname aan ons project

De website www.digitalenergy.be (de website of het 'onderzoek' of 'het onderzoeksproject') werd ontwikkeld om te onderzoeken hoe artificiële intelligentie kan worden gebruikt om een slimme energieopslag te organiseren, en zo de energiefactuur te verlagen. De "betrokken personen" van dit project zijn de huishoudens die informatie over hun energieverbruik willen delen.

Jouw deelname aan het onderzoeksproject 'Digital Energy' is vrijblijvend en uit vrije wil. Er is geen enkele verplichting om deze website te gebruiken en je hebt steeds het recht om uit het project te stappen.

Als deelnemer aan het onderzoek geef je de onderzoekers verbonden aan Hogeschool PXL, zoals hieronder aangegeven, het recht om de door jou gedeelde persoonsgegevens te verwerken voor onderzoeksdoeleinden in overeenstemming met deze verklaring. Het begrip 'verwerking' is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden ten behoeve van het onderzoeksdoel, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens. Over welke gegevens het gaat lees je verder in deze verklaring.

Je gaat er ook mee akkoord dat alle resultaten van het onderzoeksproject eigendom worden van Hogeschool PXL, zoals hieronder aangegeven, of van de opdrachtgever van het onderzoek om zo jouw input en testresultaten op de meest optimale wijze te kunnen gebruiken voor onze projecten.

2. Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke

Met deze verklaring willen wij je informeren over het waarom en de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Hogeschool PXL, een publiekrechtelijke vennootschap met andere rechtsvorm met zetel te Elfde liniestraat 24, 3500 Hasselt, en met ondernemingsnummer 0535.878.874 (hierna "wij" of "PXL").

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat je:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;
- jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens kan uitoefenen. Meer informatie over jouw rechten kan je vinden in deze verklaring.

Wij hebben eveneens een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert inzake de bescherming van persoonsgegevens die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Contactgegevens van de functionaris:

BDO Advisory, Da Vincilaan 9 - Box E.6, 1930 Zaventem - België.
dpo@bdo.be

3. Welke gegevens verzamelen wij over jou?

Onder "persoonsgegevens" verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst.

In het kader van dit onderzoek verzamelen en verwerken we de volgende gegevens:

- Contactgegevens zoals je emailadres;
- Identificatiegegevens zoals je EAN-nummer, de samenstelling van je gezin, je hoedanigheid (particulier of bedrijf);
- Gegevens over jouw elektriciteitsverbruik van de afgelopen 3 jaar en de komende 3 jaar (zoals de stroomafname en stroominjectie per kwartier bij digitale meters) en de toestellen die verantwoordelijk zijn voor je energieverbruik (zoals een warmtepomp, een thuisbatterij of een elektrische wagen)

4. Waarvoor hebben we jouw persoonsgegevens nodig?

4.1 Onderzoeksdoeleinden

We verwerken jouw persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden, waarbij wij telkens enkel die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren. Gegevens worden gerapporteerd op gepseudonimiseerd, d.w.z. dat er een link kan worden gelegd tussen resultaten en persoonsgegevens, en geaggregeerd niveau.

Voor deze verwerkingen baseren wij ons op jouw toestemming.

5. Met welke andere personen delen we jouw gegevens?

5.1 Persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

Fluvius ontvangt van ons het EAN-nummer dat je ons hebt bezorgd, en zij geven de details van het energieverbruik dat aan dit nummer is gekoppeld aan ons door.

Indien wij in andere situaties persoonsgegevens aan derden zouden geven, dan gebeurt dit na hieromtrent jouw toestemming te hebben verkregen, waarin tevens toelichting wordt gegeven over deze derden, de aard van de door te geven gegevens, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.

5.2 Gepseudonimiseerde gegevens

De details over het energieverbruik die we van Fluvius ontvangen worden losgekoppeld van jouw emailadres (indien je ervoor koos om dit aan ons door te geven). Vanaf dan kan de informatie over het verbruik door ons niet meer aan jouw identiteit worden gelinkt, en spreken we van "gepseudonimiseerde gegevens". Enkel Fluvius kan immers je identiteit linken aan je EAN-nummer.

Deze gepseudonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

Onderzoekers van PXL die betrokken zijn bij het onderzoeksproject waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

Hier kan er door de PXL geen link meer worden gelegd tussen de gegevens die worden doorgegeven en de natuurlijke persoon waarop deze gegevens betrekking hadden voorafgaand aan het pseudonimiseren.

6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?

Enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is in het kader van het onderzoek (bijvoorbeeld bij internationaal onderzoek met niet-Europese partners), kunnen jouw persoonsgegevens buiten de EU worden verstuurd en in ieder geval waken wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimum eisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd.

Indien wij voorzien dat jouw gegevens door ons buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan zullen wij dit aan jou melden en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

7. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

7.1 Algemeen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Wij kunnen je hierbij meedelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra jouw gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

8. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische (databank is goed beveiligd) en organisatorische (beperkte personen hebben toegang) maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

9. Wat zijn jouw rechten en hoe kan je deze uitoefenen ?

9.1 Jouw rechten

9.1.1 Recht op inzage van jouw persoonsgegevens

Je hebt steeds recht op toegang tot en inzage van jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wij zullen je in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien je hierom verzoekt.

9.1.2 Recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren

Je hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

9.1.3 Recht om jouw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

9.1.4 Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken

Wanneer jouw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

9.1.5 Recht op wissing van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om zonder onredelijke vertraging de wissing van jouw persoonsgegevens te verkrijgen in de volgende gevallen:

- wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; of
- wanneer je jouw toestemming intrekt en geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking; of
- wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan; of
- wanneer jouw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- wanneer jouw gegevens moeten worden gewist vanwege een wettelijke verplichting.

9.1.6 Recht op overdracht van persoonsgegevens

Voor wat betreft de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, dan kan je ons vragen om jouw persoonsgegevens – in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar je door te sturen zodat je deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

9.1.7 Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

Je wordt door ons niet onderworpen aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering.

9.2 Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Om voormelde rechten uit te oefenen kan je een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: privacy@pxl.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van Koen Gilissen.

Bij de uitoefening van jouw recht dient je duidelijk aan te geven op welk onderzoeksproject jouw vraag betrekking heeft, op welk recht je je wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) je je eventueel verzet of welke toestemming je wenst in te trekken.

10. Hoe kan je vragen of klachten indienen?

Indien je een vraag of klacht heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan je contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: privacy@pxl.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van Koen Gilissen.

Indien je niet tevreden bent met ons antwoord, indien je opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van jouw rechten of indien je meent dat onze verwerking van jouw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heeft je het recht om hierover klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

11. Aanpassingen van deze Verklaring

Deze Verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten. Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze Verklaring, zullen wij je hiervan eveneens op de hoogte brengen via de normale informatiekanalen.